

PODMIENKY (VOP)

www.pharmarosa.com - účinné od 06.01.2021

Preambula

Vitajte na našom webe! Ďakujeme vám za dôveru pri nákupe!

Tento webový obchod VOP sa vyrába s generátorom GTC pre spotrebiteľa.

Ak máte otázky týkajúce sa týchto všeobecných obchodných podmienok, používania webových stránok, jednotlivých produktov, procesu nákupu alebo chcete s nami prediskutovať svoje konkrétne potreby, kontaktujte našich pracovníkov na uvedených kontaktných údajoch!

Tiráž: údaje poskytovateľa služby (predávajúci, spoločnosť)

Názov : Pharmarosa Kft.

Sídlo spoločnosti : 1188 Budapest Ültetvény utca 8.

Poštová adresa : 1239 Budapest Ócsai út 2.

Registrujúci orgán : registrový súd metropolitného súdu

Registračné číslo spoločnosti : 01-09-717479

Daňové číslo : 13075314-2-43

Zástupca : István Túri

Telefónne číslo : 0612876380

Fax : 0612876380

E-mail : info@pharmarosa.com

Webová stránka : <http://www.pharmarosa.com>

Číslo bankového účtu: HU81 1171 8000 2990 1254 0000 0000

Dodatočné číslo bankového účtu: HU72 12011739 01661074 00100002

Informácie o poskytovateľovi hostingu

Názov : Netteszt Informatikai Kft.

Ústredie : 2013 Pomáz, Deák Ferenc u. 2.

Kontakt : + 36-1-445-0999, info@netteszt.hu

Webové stránky : <https://netteszt.hu/>

Koncepty

Strany : Predávajúci a Kupujúci spoločne

Spotrebiteľ : fyzická osoba konajúca mimo svojej profesie, samostatnej zárobkovej činnosti alebo podnikania

Spotrebiteľská zmluva : zmluva, v ktorej sa jeden zo subjektov kvalifikuje ako spotrebiteľ

Webová stránka : táto webová stránka, ktorá sa používa na uzavretie zmluvy

Zmluva : Kúpna zmluva medzi predávajúcim a kupujúcim využívajúca webovú stránku a elektronickú poštu

Komunikačné prostriedky v neprítomnosti : prostriedok na vyhotovenie zmluvného vyhlásenia v prípade neprítomnosti strán s cieľom uzavrieť zmluvu. Medzi tieto prostriedky patrí najmä adresát alebo neadresný formulár, štandardný list, reklama uverejnená v tlačovom produkte s objednávkovým formulárom, katalóg, telefón, fax a prostriedky na zabezpečenie prístupu na internet.

Zmluva o neprítomnosti : spotrebiteľská zmluva uzatvorená v rámci systému predaja na diaľku organizovaná na poskytovanie zmluvného produktu alebo služby bez súčasnej fyzickej prítomnosti strán, pričom sa na účely uzavretia zmluvy používajú iba prostriedky komunikácie medzi stranami.

Produkt : všetok huteľný majetok zahrnutý v ponuke webových stránok a určený na predaj na webových stránkach, ktorý je predmetom zmluvy

Podnikanie : osoba vykonávajúca povolanie, samostatnú zárobkovú činnosť alebo podnikanie

Kupujúci / Vy : osoba uzatvárajúca kúpnu ponuku prostredníctvom Webovej stránky **Záruka** : V prípade zmlúv uzatvorených medzi spotrebiteľom a podnikateľom (ďalej len „spotrebiteľská zmluva“) v súlade s Občianskym zákonníkom,

1. záruka poskytnutá za plnenie zmluvy, ktorú sa podnik dobrovoľne zaviazal popri alebo v prípade neexistencie svojej právnej povinnosti týkajúcej sa riadneho plnenia zmluvy, a
2. zákonná záruka

Príslušné právne predpisy

Na zmluvu sa vzťahujú ustanovenia maďarského práva, a to najmä tieto právne akty:

- 1997 CLV. Zákon o ochrane spotrebiteľa
- CVIII z roku 2001 Zákon o niektorých otázkach v službách elektronického obchodu a službách informačnej spoločnosti
- Zákon V z roku 2013 o občianskom zákonníku
- 151/2003. (IX.22.) O povinnej záruke na predmety dlhodobej spotreby
- 45/2014. (II.26.) O podrobných pravidlách zmlúv medzi spotrebiteľom a podnikom
- 19/2014 (IV.29.) Vyhláška NGM o procesných pravidlách pri vybavovaní záruk a záručných nárokov za veci predávané na základe zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikom
- 1997 LXXVI. Autorský zákon
- 2011 CXX. Zákon o práve na informácie, na sebaurčenie a slobodu informácií
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2018/302 z 28. februára 2018 o prijímaní opatrení proti neoprávneným územným obmedzeniam obsahu a iným formám diskriminácie na základe štátnej príslušnosti, miesta bydliska alebo usadenia sa kupujúceho na vnútornom trhu a o zmene a doplnení nariadení (ES) č. 2004/394 a (EÚ) 2017/2394 a smernice 2009/22 / ES
- NARIADENIE EURÓPSKEHO PARLAMENTU A RADY (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovaní osobných údajov a voľnom pohybe týchto údajov, ktorým sa zrušuje nariadenie (ES) č. 95 / 46 nariadenia o ochrane údajov)

Rozsah a prijatie VOP

Obsah zmluvy uzavretej medzi nami - okrem ustanovení príslušných záväzných právnych predpisov - je určený týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej: VOP). V súlade s tým tieto VOP obsahujú práva a povinnosti vás a nás, podmienky uzavretia zmluvy, lehoty na plnenie, podmienky dodania a platby, pravidlá zodpovednosti a podmienky uplatnenia práva na odstúpenie.

Technické informácie potrebné na používanie Webovej stránky, ktoré nie sú obsiahnuté v týchto VOP, sú poskytované ďalšími informáciami dostupnými na Webovej stránke.

Pred dokončením objednávky sa musíte oboznámiť s ustanoveniami týchto VOP.

Jazyk zmluvy, forma zmluvy

Jazyk zmlúv, na ktoré sa vzťahujú tieto VOP, je maďarský jazyk.

Zmluvy spadajúce do rozsahu pôsobnosti týchto VOP sa nekvalifikujú ako písomné zmluvy, nepodáva ich Predávajúci.

Ceny

Ceny sú v HUF a zahŕňajú 27% DPH. Nie je vylúčené, že Predávajúci môže ceny meniť z dôvodov obchodných politík. Zmeny cien sa nevzťahujú na už uzatvorené zmluvy. Pokiaľ Predávajúci nesprávne uviedol cenu a bola obdržaná objednávka produktu, ale zmluvné strany ešte nezavreli zmluvu, bude Predávajúci postupovať na základe doložky VOP „Postup pri nesprávnej cene“.

Postup v prípade nesprávnej ceny

Ceny sú zjavne nesprávne uvedené:

- 0 HUF cena,
- cena znížená o zľavu, ale nesprávne označujúca zľavu (napr. v prípade produktu s cenou 1 000 HUF ponúkaný produkt za 500 HUF s uvedením 20% zľavy).

V prípade označenia nesprávnej ceny ponúka Predávajúci možnosť zakúpenia produktu za spravodlivú cenu, v ktorej vlastníctve môže Kupujúci rozhodnúť o objednaní produktu za spravodlivú cenu alebo o zrušení objednávky bez akýchkoľvek nepriaznivých právnych následkov.

Možnosti vybavovania a presadzovania sťažností

Spotrebiteľ môže podať sťažnosť spotrebiteľa na výrobok alebo na činnosti predávajúceho na týchto kontaktných údajoch:

- Telefón: 0612876380
- Fax: 0612876380
- Internetová adresa: <http://www.pharmarosa.com>
- E-mail: info@pharmarosa.com

Spotrebiteľ **môže obchodníkovi ústne alebo písomne oznámiť sťažnosť** týkajúcu sa konania, činnosti alebo opomenutia obchodníka alebo osoby konajúcej v záujme obchodníka v súvislosti s distribúciou alebo predajom tovaru spotrebiteľom.

Spoločnosť musí ústnu sťažnosť okamžite prešetriť a v prípade potreby ju napraviť. Ak spotrebiteľ nesúhlasí s vybavením reklamácie alebo nie je možné reklamáciu prešetriť okamžite, podnik o reklamácií a jej stanovisku bezodkladne vyhotoví zápisnicu a v prípade, že dôjde k reklamácií, poskytne kópiu spotrebiteľovi na mieste. Ústna sťažnosť. V prípade ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo inou elektronickou komunikačnou službou sa spotrebiteľovi zašle najneskôr v lehote 30 dní súčasne s vecnou odpoveďou v súlade s požiadavkami na odpoveď na písomnú sťažnosť. V ostatných ohľadoch ste povinní postupovať pri písomnej sťažnosti nasledovne. **Podnik odpovie na písomnú sťažnosť písomne a prijme opatrenia na jej oznámenie do tridsiatich dní od jej prijatia**, pokiaľ priamo uplatniteľný akt Európskej únie neustanovuje inak. Kratšia lehota môže byť ustanovená zákonom, dlhšia lehota môže byť stanovená zákonom. Podnik musí odôvodniť svoje stanovisko,

ktorým zamietol sťažnosť. Ústna sťažnosť oznámená telefonicky alebo elektronickou komunikačnou službou musí byť vybavená jedinečným identifikačným číslom.

Záznam o sťažnosti musí obsahovať nasledovné:

1. meno a adresu spotrebiteľa,
2. miesto, čas a spôsob podania reklamácie,
3. podrobný popis sťažnosti spotrebiteľa, zoznam dokumentov a iných dôkazov predložených spotrebiteľom,
4. vyhlásenie podniku o jeho postoji k sťažnosti spotrebiteľa, ak je možné sťažnosť okamžite prešetriť,
5. podpis osoby, ktorá spísala zápisnicu, a s výnimkou ústnej sťažnosti podanej telefonicky alebo inými elektronickými prostriedkami, spotrebiteľom,
6. miesto a čas zaznamenania zápisnice,
7. v prípade ústnej sťažnosti oznámenej telefonicky alebo inou elektronickou komunikačnou službou jedinečné identifikačné číslo sťažnosti.

Spoločnosť musí viesť záznam o sťažnosti a kópiu odpovede päť rokov a na požiadanie ju predložiť kontrolným orgánom.

Ak je sťažnosť zamietnutá, musí podnik písomne informovať spotrebiteľa, ktorý orgán alebo zmierovací orgán môže začať sťažnosť s jeho sťažnosťou. Tieto informácie zahŕňajú aj sídlo, telefónne a internetové kontaktné údaje a poštovú adresu príslušného orgánu alebo zmierovacieho orgánu podľa bydliska alebo bydliska spotrebiteľa. Informácie zahŕňajú aj to, či sa podnik na riešenie spotrebiteľského sporu uchýlil k postupu zmierovacieho súdu. Ak sa spotrebiteľský spor medzi Predávajúcim a spotrebiteľom počas rokovaní nevyrieši, má spotrebiteľ k dispozícii nasledujúce možnosti vynútenia:

Postup ochrany spotrebiteľa

Sťažnosti adresované orgánom na ochranu spotrebiteľa. Ak zistíte porušenie práv spotrebiteľa spotrebiteľa, máte právo podať sťažnosť na príslušnom orgáne na ochranu spotrebiteľa v mieste bydliska. Po posúdení sťažnosti orgán rozhodne o priebehu konania o ochrane spotrebiteľa. Úradné úlohy ochrany spotrebiteľa prvého stupňa vykonávajú úrady hlavného mesta a kraja príslušné podľa miesta bydliska spotrebiteľa, ktorých zoznam je uvedený tu: <http://www.kormanyhivatal.hu/>

Súdne konanie

Zákazník je oprávnený vymáhať svoju pohľadávku vyplývajúcu zo spotrebiteľského sporu súdnou cestou v rámci občianskoprávneho konania podľa zákona V z roku 2013 o občianskom zákonníku a zákona CXXX z roku 2016 o občianskom súdnom poriadku. v súlade s ustanoveniami tohto zákona.

Zmierovacie konanie

Oznamujeme vám, že môžete proti nám podať sťažnosť spotrebiteľa. Ak bude vaša sťažnosť spotrebiteľa zamietnutá, máte tiež právo obrátiť sa na zmierovací orgán príslušný pre vaše miesto bydliska alebo pobytu: podmienkou na začatie konania zmierovacieho orgánu je, že spotrebiteľ sa priamo usiluje vyriešiť spor s príslušným podnikom. Na žiadosť spotrebiteľa je namiesto príslušného orgánu príslušný na zmierovací orgán určený v žiadosti spotrebiteľa.

Spoločnosť je povinná spolupracovať pri zmierovacom konaní.

V tejto súvislosti existuje **povinnosť** pre podniky **zaslať odpoveď** na výzvu zmierovacieho orgánu a povinnosť **vystúpiť** pred zmierovacím orgánom („zabezpečenie účasti osoby oprávnenej dosiahnuť dohodu na pojednávaní“).

Ak sídlo alebo priestory spoločnosti nie sú registrované v kraji komory, ktorá vykonáva pôsobnosť územne príslušného zmierovacieho orgánu, povinnosť spoločnosti spolupracovať zahŕňa ponúknutie možnosti uzavretia písomnej dohody podľa potrieb spotrebiteľa.

V prípade porušenia vyššie uvedenej povinnosti spolupracovať má orgán na ochranu spotrebiteľa právomoc **ukladať povinné pokuty** v prípade porušenia právnych predpisov zo strany podnikov v dôsledku zmeny právnych predpisov, a nie je možné sa od pokút vzdať. Okrem zákona o ochrane spotrebiteľa bolo novelizované aj príslušné ustanovenie zákona o malých a stredných podnikoch, takže od pokuty sa nebude upúšťať ani v prípade malých a stredných podnikateľov.

Výška pokuty sa môže pohybovať od 15 000 HUF do 500 000 HUF v prípade malých a stredných podnikov, zatiaľ čo od 15 000 HUF v prípade malých a stredných podnikov s čistým ročným obratom presahujúcim 100 miliónov HUF, 5 % ročného čistého predaja podniku - až do rozsahu, ale nie viac ako 500 miliónov HUF. Zavedením povinnej pokuty sa zákonodarca snaží zdôrazniť spoluprácu s zmierovacím orgánom a zabezpečiť aktívnu účasť podnikov na zmierovacom konaní.

Zmierovací orgán je zodpovedný za mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov. Úlohou zmierovacieho orgánu je pokúsiť sa dosiahnuť dohodu medzi stranami aby na urovanie sporu spotrebiteľa, v opačnom prípade to bude rozhodovať o tejto záležitosti s cieľom zabezpečiť jednoduché, rýchle, efektívne a nákladovo efektívne vymáhanie práv spotrebiteľov. Zmierovací orgán poskytne na žiadosť spotrebiteľa alebo podniku poradenstvo o právach a povinnostiach spotrebiteľa.

Konanie zmierovacieho orgánu sa začína na žiadosť spotrebiteľa. Žiadosť sa podáva písomne predsedovi zmierovacieho orgánu: písomná požiadavka môže byť splnená listom, telegramom, telegrafom alebo faxom, ako aj akýmikoľvek inými prostriedkami umožňujúcimi adresátovi uchovať si trvale určené údaje účel údajov. a zobrazíť uložené údaje v nezmenenej podobe a obsahu. **Žiadosť musí obsahovať**

- a. meno, miesto pobytu alebo pobytu spotrebiteľa,
- b. názov, sídlo alebo sídlo spoločnosti zapojenej do spotrebiteľského sporu,
- c. ak spotrebiteľ určí namiesto príslušného zmierovacieho orgánu príslušný orgán,
- d. stručný popis postavenia spotrebiteľa, fakty a dôkazy, ktoré ho podporujú,
- e. vyhlásenie spotrebiteľa, že sa spotrebiteľ pokúsil priamo vyriešiť spor s príslušným podnikom
- f. vyhlásenie spotrebiteľa, že vo veci nezačal žiadny iný zmierovací orgán, nebolo začaté žiadne mediačné konanie, nebol vznesený nárok ani nebol podaný návrh na vydanie platobného rozkazu,
- g. návrh na rozhodnutie skupiny odborníkov,
- h. podpis spotrebiteľa.

K žiadosti musí byť priložený dokument alebo kópia (výpis), ktoré spotrebiteľ označuje ako dôkaz, najmä písomné vyhlásenie spoločnosti, ktorá zamietla sťažnosť, alebo ak nie sú k dispozícii, akékoľvek ďalšie písomné dôkazy, ktoré má spotrebiteľ k dispozícii na pokus o požadovanú konzultáciu.

Ak spotrebiteľ koná prostredníctvom splnomocnenca, musí byť k žiadosti pripojený.

Viac informácií o zmierovacích orgánoch je k dispozícii tu: <http://www.bekeltetes.hu> Viac informácií o územne príslušných zmierovacích orgánoch je k dispozícii tu: <https://bekeltetes.hu/index.php?id=testuletek>

Kontaktné údaje každého územne príslušného zmierovacieho orgánu:

Adresa **zmierovacej rady okresu Baranya** : 7625
Pécs, Majorossy I. u. 36.
Telefónne číslo: 06-72-507-154
Fax: 06-72-507-152
E-mail: abeck@pbkik.hu ; mbyonyar@pbkik.hu

Zmierovací výbor župy Bács-Kiskun

Adresa: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefónne číslo: 06-76-501-500; 06-76-501-525, 06-76-501-523
Fax: 06-76-501-538
E-mail: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu ; mariann.matyus@bkmkik.hu Webová stránka: www.bacsbekeltetes.hu

Zmierovací výbor župy Békés

Adresa: 5600 Békéscsaba, Penza ltp . 5.
Telefónne číslo: 06-66-324-976
Fax: 06-66-324-976
E-mail: eva.toth@bmkik.hu

Zmierovací výbor Boršodsko-abovsko-zemplínskej župy

Adresa: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefónne číslo: 06-46-501-091, 06-46-501-870
Fax: 06-46-501-099
E-mail: bekeltetes@bokik.hu

Zmierovacia rada v Budapešti

Adresa: 1016 Budapešť, Krisztina krt. 99. III. em. 310.
Telefónne číslo: 06-1-488-2131

Zmierovací výbor Čongrádskej župy

Adresa: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefónne číslo: 06-62-554-250 / 118

Fax: 06-1-488-2186
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06-62-426-149
E-mail: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Zmierovací výbor župy Fejér
Adresa: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.
Telefónne číslo: 06-22-510-310
Fax: 06-22-510-312
E-mail: fmkik@fmkik.hu

Zmierovací výbor župy Győr-Moson-Sopron
Adresa: 9021 Győr, Szent István út 10 / a.
Telefónne číslo: 06-96-520-217
Fax: 06-96-520-218
E-mail: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Zmierovací výbor župy Hajdú-Bihar
Adresa: 4025 Debrecen, Vörösmarty u. 13-15.
Telefónne číslo : [06-52-500-710](tel:06-52-500-710)
Fax
: [06-52-500-720](tel:06-52-500-720) E-mail: korosi.vanda@hbkik.hu

Zmierovacia rada okresu Heves
Adresa: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Telefónne číslo: 06-36-429-612
Fax: 06-36-323-615
E-mail: hkik@hkik.hu

Zmierovací výbor župy Jász-Nagykun-Szolnok
Adresa: 5000 Szolnok, park Verseghy 8. III. poschodia 305-306.
Telefónne číslo: 06-56-510-621, 06-20-373-2570
Fax: 06-56-510-628
E-mail: bekeltetotestulet@jnszmik.hu

Zmierovací výbor župy Komárom-Esztergom
Adresa: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefónne číslo: 06-34-513-027
Fax: 06-34-316-259
E-mail: szilvi@kemkik.hu

Zmierovací výbor Nógrádskej župy
Adresa: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9 / A.
Telefónne číslo: 06-32-520-860
Fax: 06-32-520-862
E-mail: nkik@nkik.hu

Zmierovací výbor Peštianskej župy
Adresa: 1119 Budapešť, Etele út 59-61. II. poschodie 240.
Poštová adresa: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefónne číslo: 06-1-269-0703
Fax: 06-1-474-7921
E-mail: pmbekelteto@pmmkik.hu

Zmierovacia rada okresu Somogy
Adresa: 7400 Kaposvár, Anna u.6.
Telefónne číslo: 06-82-501-026
Fax: 06-82-501-046
E-mail: skik@skik.hu

Zmierovací výbor župy Szabolcs-Szatmár-Bereg
Adresa: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefónne číslo: 06-42-311-544
Fax: 06-42-311-750
E-mail: bekelteto@szabkam.hu

Zmierovacia rada župy Tolna
Adresa: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25. III. poschodie
Telefónne číslo: 06-74-411-661
Fax: 06-74-411-456
E-mail: kamara@tmkik.hu

Zmierovacia rada župy Vas
Adresa: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefónne číslo: 06-94-312-356
Fax: 06-94-316-936
E-mail: vmkik@vmkik.hu

Zmierovacia rada župy Veszprém
Adresa: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. prízemie 116.
Telefónne číslo: 06-88-429-008
Fax: 06-88-412-150
E-mail: bekelteto@veszpremikamara.hu

Adresa **zmierovacieho výboru okresu Zala** : 8900 Zalaegerszeg, Petőfi u. 24.
Telefónne číslo: 06-92-550-513
Fax: 06-92-550-525
E-mail: zmbekelteto@zmkik.hu

Online platforma na riešenie sporov

Európska komisia zriadila webovú stránku, na ktorej sa môžu zákazníci zaregistrovať, ktorá im umožňuje vyriešiť spory pri nakupovaní online vyplnením žiadosti a vyhnúť sa tak sporu. To umožňuje spotrebiteľom domáhať sa svojich práv napríklad bez toho, aby im v tom bránila vzdialenosť.

Ak chcete podať sťažnosť na produkt alebo službu, ktorú ste kúpili online, a nemusíte sa nevyhnutne obrátiť na súd, môžete použiť nástroj na riešenie sporov online. Na portáli môžete vy a obchodník, proti ktorému ste podali sťažnosť, spoločne zvoliť orgán pre riešenie sporov, ktorý chcete poveriť vybavením sťažnosti.

Platforma na riešenie sporov online je k dispozícii na adrese : <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=SK>

Autorské práva

Zákon LXXVI z roku 1999 o autorských právach. Podľa § 1 ods. 1 zákona (ďalej len „Szjt.“) Je webová stránka kvalifikovaná ako autorské dielo, takže všetky jej časti sú chránené autorským právom. The Szjt. Podľa § 16 ods. 1 je zakázané používať grafické a softvérové riešenia, pracovať s počítačovým programom na webových stránkach bez povolenia alebo používať akúkoľvek aplikáciu, pomocou ktorej je možné webovú stránku alebo jej časť upravovať. Akýkoľvek materiál môže byť prevzatý z webových stránok a svoje databázy, a to aj v písomným súhlasom majiteľa práva, len s odkazom na na webové stránky a uvedenie zdroja. Držiteľ autorských práv: Pharmarosa Kft.

Čiastočná neplatnosť, kódex správania

Ak je ktorékoľvek ustanovenie VOP právne neúplné alebo neplatné, zostávajúce ustanovenia zmluvy zostanú v platnosti a namiesto neplatnej alebo nesprávnej časti sa použijú ustanovenia príslušných právnych predpisov.

Predajca nemá kódex správania podľa zákona o zákaze nekalých obchodných praktík voči spotrebiteľom.

Prevádzka digitálneho dátového obsahu, technické ochranné opatrenia

Dostupnosť serverov poskytujúcich údaje na webových stránkach je viac ako 99,9% ročne. Celý dátový obsah je pravidelne zálohovaný, takže v prípade problému je možné obnoviť pôvodný dátový obsah. Dáta zobrazené na webe sú uložené v databázach MSSQL a MySQL. Citlivé údaje sa ukladajú s primeraným šifrovaním a na ich šifrovanie sa využíva hardvérová podpora zabudovaná v procesore.

Informácie o základných charakteristikách výrobkov

Na tejto webovej stránke poskytujeme informácie o základných vlastnostiach produktov, ktoré je možné zakúpiť, v popisoch jednotlivých produktov.

Oprava chýb pri zadávaní údajov - Zodpovednosť za presnosť poskytnutých údajov

Počas objednávky máte možnosť zmeniť údaje, ktoré ste zadali pred dokončením objednávky (kliknutím na tlačidlo späť v prehliadači sa otvorí predchádzajúca stránka, takže zadané údaje môžete opraviť, aj keď už ste sa presunuli na ďalšiu stránku). Upozorňujeme, že je vašou zodpovednosťou zabezpečiť, aby informácie, ktoré poskytnete, boli zadané presne, pretože produkt bude fakturovaný alebo odoslaný na základe vami poskytnutých informácií. Upozorňujeme, že nesprávna e-mailová adresa alebo presýtenie úložného priestoru poštovej schránky môžu mať za následok nedoručenie potvrdenia a môžu brániť uzavretiu zmluvy.

Používanie webovej stránky

Nákup nepodlieha registrácii.

Proces nákupu

Výber produktu

Na internetovej stránke " **Online ružový nákupné** " - do kliknutím vyberte požadovanú produktovú radu, a v každom výrobku, kde nájdete fotky, ceny, "výrobok **podrobnosti** kliknutím na tlačidlo" ikony a ďalšie podrobnosti špecifické pre daný druh tulajdonságaival. Ōnnek pri nákupe musíte zaplatiť cenu na webe a stanovené náklady na dopravu. Niektoré výrobky sú ilustrované alebo ilustrované. označené vlastnou fotografiou. Doplnky a dekoratívne prvky zobrazené na fotografiách nie sú súčasťou produktu, pokiaľ to nie je zvýraznené v popise produktu. Upozorňujeme, že nie sme zodpovední za prípadné pravopisné chyby alebo nesprávne údaje!

Vložiť do košíka

Po výbere produktu z vášho „ **košíka** “ kliknutím na tlačidlo „ vložíte - ľubovoľné číslo - produkt do košíka bez toho, aby vás vyárlási- alebo vzniknú platobné povinnosti, pretože košík nepredstavuje ponuku. Nedostupné produkty, ktoré sa nedajú kúpiť, sú označené ikonou preškrtnutého košíka.

Odporúčame vám produkt vložiť do košíka, aj keď si nie ste istí, že si chcete daný produkt kúpiť, pretože tak získate prehľad o tom, ktoré produkty ste momentálne vybrali, a zobrazíte ich na obrazovke. a porovnaj. Do dokončenia objednávky - do stlačenia tlačidla „ **Odoslať objednávku** “ - je možné obsah košíka ľubovoľne upravovať, ľubovoľné produkty z košíka vyberať, do košíka je možné pridávať nové produkty alebo požadované číslo produktu byť zmenený.

Ak nechcete vyberať viac produktov, kliknite na tlačidlo „ **Prehľad košíka, zadajte údaje** “, tu sa vám opäť zobrazí vybraný produkt, ak chcete do košíka pridať ďalší produkt, kliknite späť na produkty!

Zobraziť košík

Pri používaní webovej stránky môžete kedykoľvek skontrolovať obsah košíka kliknutím na ikonu „ **Prehľad košíka, zadajte údaje** “ v hornej časti webovej stránky . Tu môžete vybrané produkty z košíka odstrániť alebo zmeniť počet

produktov. Ak si nechcete vybrať ďalšie produkty a pridať ich do košíka, môžete svoju objednávku skontrolovať po kliknutí na tlačidlo „**Potvrdiť objednávku, súhrn**“ po zadaní údajov o zákazníkovi .

Zadanie

informácií

o zákazníkovi **Kontakt na zákazníka, fakturačné údaje, informácie o doprave, platba, poznámky** za poliami v poli „**Potvrdenie objednávky, súhrn** sa zobrazí, keď sa po kliknutí na tlačidlo „Váš košík a výrobky podľa vášho výberu vyberú“, celková nákupná cena, ktorú musíte zaplatiť, a poštovné náklady. Ďalej len "**spôsob platby**" by mal zaškrtnúť políčko objednať produkt, ktorý chcete, aby sa na dobierku, pre-prevod, PayPal alebo Wirecarddal chcú plat. Za objednávku musíte zaplatiť poplatok za doručenie.

V poli "**Customer**" poli môžete zadať meno, telefónne číslo, adresa a svoju e-mailovú adresu, na "**Kontakt**" poľa môžete zadať celé meno, telefónne číslo, e-mailová adresa kontaktnej osoby, tu si môžete vložiť už zadané informácie pomocou ikony „**Kopírovať**“ **predchádzajúce údaje**“. V, **Fakturačné Information** ' pole, môžete tiež kopírovať predchádzajúce dáta. Ak požadujete doručenie na inú adresu, môžete do poľa „**Prepravné podrobnosti**“ zadať inú adresu . Do poľa „**Komentár**“ môžete zadať akékoľvek ďalšie informácie.

Prehľad objednávok

Po vyplnení vyššie uvedených polí môžete pokračovať v procese objednávania kliknutím na tlačidlo „**Potvrdiť objednávku, súhrn**“, tu sa zobrazia údaje, ktoré ste predtým zadali, napríklad obsah košíka, používateľské, fakturačné a dodacie údaje a sumu, ktorú musíte zaplatiť. kliknutím na tlačidlo „**Späť**“ môžete vymazať / opraviť doteraz zadané údaje a vrátiť sa k obsahu košíka. Objednávku môžete zadať kliknutím na tlačidlo „**Odoslať objednávku**“.

Dokončenie objednávky (dražba)

Ak ste si istí, že obsah nákupného košíka zodpovedá produktom, ktoré si chcete objednať, a že vaše údaje sú správne, môžete svoju objednávku uzavrieť kliknutím na tlačidlo „Potvrdiť objednávku, súhrn“. Informácie uvedené na webových stránkach nepredstavujú ponuku Predávajúceho na uzavretie zmluvy. V prípade objednávok spadajúcich do rozsahu pôsobnosti týchto VOP sa považujete za uchádzača.

Kliknutím na tlačidlo „Potvrdenie objednávky, zhrnutie“ výslovne potvrdzujete, že vašu ponuku je potrebné považovať za uskutočnenú a z vášho vyhlásenia - v prípade potvrdenia predajcom podľa týchto VOP - vyplýva povinnosť zaplatiť. Vaša ponuka je viazaná na dobu 48 hodín. Ak predajca nepotvrdí vašu ponuku do 48 hodín v súlade s týmito všeobecnými obchodnými podmienkami, zbavíte sa povinnosti ponuky.

Spracovanie objednávky, uzavretie zmluvy

Máte možnosť uskutočniť objednávku kedykoľvek. Predávajúci vašu ponuku potvrdí e-mailom najneskôr v pracovný deň nasledujúci po predložení vašej ponuky. Zmluva je uzavretá, keď máte vo svojom poštovom systéme k dispozícii potvrdzovací e-mail zaslaný predajcom.

Spôsob platby

Drôtová karta

V našom internetovom obchode môžete platiť rýchlo a bezpečne kreditnou kartou.

PayPal

PayPal je k dispozícii zákazníkom vo viac ako 200 krajinách ako ľahký a bezpečný spôsob platby.

PayPal má niekoľko výhod, ktoré robia nakupovanie jednoduchšie a rýchlejšie, a zároveň zachovať finančné informácie v bezpečí:

- E-mail, heslo. To je všetko, čo potrebujete na zaplatenie alebo prevod peňazí prostredníctvom systému PayPal . A kreditná karta môže zostať v peňaženke.
- Na uskutočnenie platby nemusíte prevádzať peniaze na svoj účet PayPal . Všetko, čo musíte urobiť, je priradiť kreditnú kartu k vášmu účtu PayPal , v skutočnosti to musíte urobiť iba raz, na začiatku.
- PayPal celosvetovo uznávaný spôsob platby, bezpečné transakcie tokenu , s ktorým uhradiť cenu tovaru na internete 26 druhov mien.
- Pripojte sa k PayPalu a plaťte jednoduchšie vo webovom obchode!

Platba na dobierku

Ak chcete po prijatí balíka vyrovnať hodnotu objednávky, zvolte spôsob platby „Dobierka“.

Odporúčanie

Cenu produktov môžete vyrovnať aj bankovým prevodom.

Metódy prijatia, poplatky za prijatie

Kuriérska služba GLS

Produkt je dodávaný kuriérskou službou GLS.

Viac informácií nájdete tu: <https://gls-group.eu/HU/hu/cimzettenek-nyujtott-szolgalatasok>

Kuriérska služba DPD

Produkt je dodávaný kuriérskou službou DPD. Viac informácií: https://www.dpd.com/hu_privatugyfelek

Minimálne	Maximum	Poplatok za prepravu
2 500 Ft	∞	

Dátum vyplnenia

Všeobecná dodacia lehota na objednávku je maximálne 30 dní od potvrdenia objednávky .

Výhrada práv, doložka o vlastníctve

Pokiaľ ste si predtým objednali produkt bez toho, aby ste ho dostali počas doručenia (okrem prípadu, keď ste využili svoje právo na odstúpenie od zmluvy), alebo ak produkt nebol predajcovi vrátený na znak, predávajúci splní objednávku za kúpnu cenu a vopred platba dopravných nákladov.

Predajca môže zadržať dodávku Produktu, kým sa nepresvedčí, že cena Produktu bola úspešne zaplatená pomocou elektronického platobného riešenia (vrátane prípadu, keď Kupujúci zaplatí kúpnu cenu a konverziu v mene svojho členského štátu, a z dôvodu bankové provízie a náklady, Predávajúci nedostáva plnú výšku kúpnej ceny a poplatku za doručenie). Pokiaľ cena Produktu nebola uhradená v plnej výške, môže Predávajúci vyzvať Kupujúceho na doplnenie kúpnej ceny.

Predaj v zahraničí

Predávajúci pomocou webovej stránky nerozlišuje medzi kupujúcimi na území Maďarska a mimo územia Európskej únie. Pokiaľ nie je v týchto VOP ustanovené inak, Predávajúci zabezpečí dodanie / príjem objednaných produktov na území Maďarska.

Ustanovenia týchto VOP sa vzťahujú aj na nákupy mimo Maďarska, podľa ustanovení príslušného nariadenia spotrebiteľ, ktorý je občanom členského štátu alebo má bydlisko v členskom štáte alebo podnik usadený v členskom štáte, a nakupuje alebo používa tovar alebo služby v Európskej únii výlučne na konečné použitie. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá koná za účelom, ktoré nespadá do jej obchodnej, podnikateľskej, remeselnej alebo profesijnej sféry.

Komunikačným a nákupným jazykom je primárne maďarský jazyk, predávajúci nie je povinný komunikovať s kupujúcim v jazyku členského štátu kupujúceho.

Predávajúci nie je podľa vnútroštátnych právnych predpisov členského štátu kupujúceho povinný dodržiavať mimozmluvné požiadavky, ako sú napríklad požiadavky na označovanie alebo odvetvové požiadavky týkajúce sa príslušného produktu, ani o nich informovať kupujúceho.

Pokiaľ predávajúci neurčí inak, uplatňuje sa na všetky produkty maďarská DPH.

Podľa týchto VOP môže Kupujúci využiť svoje možnosti zákonného vymáhania.

Ak sa použije riešenie elektronickej platby, platba sa uskutoční v mene určenej predajcom,

Predajca môže zadržať dodávku Produktu, kým sa nepresvedčí, že cena Produktu a poplatok za doručenie boli úspešne a úplne zaplatené pomocou elektronického platobného riešenia (vrátane prípadu, keď Kupujúci prevedie produkt v mene svojho členského štátu). Kúpna cena (poplatok za doručenie) a z dôvodu konverzie, ako aj bankových provízií a nákladov nedostáva Predávajúci celú sumu kúpnej ceny). Pokiaľ cena Produktu nebola uhradená v plnej výške, môže Predávajúci vyzvať Kupujúceho na doplnenie kúpnej ceny.

Za účelom dodania Produktu poskytuje Predávajúci aj zákazníkovi mimo Maďarska možnosť prevodu dostupné pre maďarských zákazníkov.

Ak môže Kupujúci podľa VOP požiadať o dodanie Produktu na územie Maďarska alebo na územie iného členského štátu Európskej únie, môže to požiadať aj nemaďarský kupujúci ktorýmkoľvek zo spôsobov doručenia uvedených vo VOP .

Ak sa môže kupujúci rozhodnúť, že si produkt osobne prevezme u predávajúceho podľa VOP, môže to využiť aj nemaďarský kupujúci.

V opačnom prípade môže Kupujúci požadovať, aby sa dodávka Produktu do zahraničia zabezpečila na jeho vlastné náklady. Maďarskí zákazníci nemajú nárok na toto právo.

Po zaplatení poplatku za doručenie Predávajúci objednávku splní, pokiaľ Kupujúci nezaplatí Predávajúcemu poplatok za doručenie alebo nevyrieši svoju vlastnú dodávku v dohodnutom termíne, Predávajúci ukončí zmluvu a vráti predplatenú kúpnu cenu do kupujúcim .

Informácie pre spotrebiteľa 45/2014. (II. 26.) vládne nariadenie

Informácie o práve spotrebiteľa na odstúpenie od zmluvy pre kupujúceho

Ako spotrebiteľ občiansky zákonník. 8: 1. Podľa § 1 bod 3 je spôsobilá iba fyzická osoba, ktorá koná mimo rámca svojho povolania, samostatného povolania alebo podnikateľskej činnosti, takže **právnické osoby nemôžu bezdôvodne uplatniť právo na odstúpenie!** Spotrebiteľ je chránený do 45/2014. (II. 26.) má právo odstúpiť bez odôvodnenia. Spotrebiteľ má právo na odstúpenie od zmluvy

a) v prípade zmluvy o predaji výrobku, aa) výrobku, b) v prípade predaja viacerých výrobkov, ak je každý výrobok dodávaný v inom čase , posledný dodaný výrobok,

môže byť uplatnená v lehote 14 dní odo dňa prijatia spotrebiteľom alebo treťou stranou inou ako ním určeným dopravcom .

Nič v tomto bode nemá vplyv na právo spotrebiteľa uplatniť si právo na odstúpenie od zmluvy ustanovené v tomto bode medzi dňom uzavretia zmluvy a dňom prijatia produktu.

Ak spotrebiteľ predložil ponuku na uzavretie zmluvy, má spotrebiteľ právo pred uzavretím zmluvy ponuku odvolať, čím sa ruší povinnosť predložiť ponuku na uzavretie zmluvy.

Vyhlásenie o odstúpení od zmluvy, uplatnenie práva spotrebiteľa na odstúpenie alebo zrušenie

Spotrebiteľ je v 45/2014. (II. 26.) možno uplatniť prostredníctvom jasného vyhlásenia v tomto zmysle alebo pomocou vzorového vyhlásenia, ktoré je možné tiež stiahnuť z webovej stránky.

Platnosť vyhlásenia spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy

Právo na odstúpenie od zmluvy sa považuje za uplatnené v stanovenej lehote, ak je vyhlásenie spotrebiteľa zaslané v stanovenej lehote. Lehota je 14 dní.

Je na spotrebiteľovi, aby preukázal, že využil svoje právo na odstúpenie od zmluvy v súlade s týmto ustanovením.

Predávajúci je povinný potvrdiť vyhlásenie spotrebiteľa o odstúpení od zmluvy na elektronickom dátovom nosiči po jeho prijatí.

Povinnosti predávajúceho v prípade odstúpenia spotrebiteľom

Povinnosť predajcu vrátiť peniaze

Ak spotrebiteľ v 45/2014. (II. 26.) Vládne nariadenie. 22 beta - má zastavenia v súlade so zmluvou, Predávajúci vráti do štrnástich dní od zistenia výberu celkovej sumy zaplatenej spotrebiteľom za odmenu vrátane výdavkov vzniknutých v súvislosti s realizáciou. , také náklady na prepravu sú. Upozorňujeme, že toto ustanovenie sa nevzťahuje na dodatočné náklady, ktoré vzniknú pri výbere iného spôsobu dopravy, ako je najlacnejší štandardný spôsob dopravy.

Spôsob povinnosti predávajúceho vrátiť peniaze

A 45/2014. (II. 26.) v prípade odstúpenia alebo ukončenia v súlade s oddielom 22 nariadenia vlády, vráti predávajúci sumu vrátenú spotrebiteľovi rovnakým spôsobom ako spôsob platby, ktorý spotrebiteľ použil. S výslovným súhlasom spotrebiteľa môže predávajúci použiť na vrátenie peňazí iný spôsob platby, spotrebiteľovi však v dôsledku toho nebudú účtované žiadne ďalšie poplatky. Predávajúci nenesie zodpovednosť za žiadne oneskorenie v dôsledku nesprávneho a / alebo nepresného poskytnutia čísla bankového účtu alebo poštovej adresy spotrebiteľom .

Dodatočné náklady

Ak si spotrebiteľ osobitne zvolí iný spôsob prepravy ako najmenej nákladný štandardný spôsob prepravy, nie je predávajúci povinný uhradiť z toho vyplývajúce dodatočné náklady. V takom prípade sme povinní vrátiť prostriedky až do výšky uvedených všeobecných sadzieb za prepravu.

Právo zadržania

Predávajúci môže zadržať časť vrátenú spotrebiteľovi, kým spotrebiteľ nevráti výrobok alebo pokiaľ bez akýchkoľvek pochybností nepreukáže, že bol vrátený; zohľadní sa skorší z týchto dvoch dátumov. Nie sme schopní prijať dobierku alebo poštovné.

V prípade odstúpenia alebo ukončenia povinností spotrebiteľa

Vrátenie produktu

Ak spotrebiteľ v 45/2014. (II. 26.) 22. beta vyhlášky. Má odstúpiť od zmluvy riadne, okamžite výrobok požaduje, a to najneskôr do štrnástich dní od oznámenia o odstúpení od zmluvy vrátiť alebo odovzdať predávajúcemu predávajúci či jeho oprávnené osoby produkt dostať. Vrátenie sa považuje za ukončené včas, ak spotrebiteľ pošle produkt pred uplynutím lehoty.

Znášať priame náklady na vrátenie produktu

Spotrebiteľ znáša priame náklady na vrátenie produktu. Produkt musí byť vrátený na adresu predajcu. Ak spotrebiteľ po začatí plnenia vypovie zmluvu o poskytovaní služieb mimo prevádzkových priestorov alebo v neprítomnosti, zaplatí podniku poplatok primeraný poskytnutej službe až do dňa oznámenia podniku. Časť, ktorú má spotrebiteľ zaplatiť pomerne, sa určí na základe celkovej výšky protihodnoty stanovenej v zmluve plus dane. Ak spotrebiteľ preukáže, že celková takto určená suma je neprimeraná, pomerná suma sa vypočíta na základe trhovej hodnoty poskytovaných služieb do dňa ukončenia zmluvy. Vezmite prosím na vedomie, že nie sme schopní vyzdvihnúť produkt vrátený na dobierku alebo poštovné.

Zodpovednosť spotrebiteľa za amortizáciu

Spotrebiteľ je zodpovedný za amortizáciu v dôsledku použitia nad mieru potrebnú na určenie povahy, vlastností a fungovania produktu.

Právo na odstúpenie sa nemusí uplatniť v nasledujúcich prípadoch

Predávajúci výslovne upozorňuje na skutočnosť, že si nemôžete uplatniť svoje právo na odstúpenie od zmluvy podľa článku 29 nariadenia vlády 45/2014 (II.26.). V prípadoch uvedených v odseku 1:

- a. v prípade zmluvy o poskytovaní služby po vykonaní služby ako celku, keď s podnikaním začalo plnenie s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ uznal, že po vykonaní zmluvy stráca svoje právo na ukončenie zmluvy služba ako celok;
- b. pokiaľ ide o produkt alebo službu, ktorých cenu alebo poplatok nemôže ovplyvniť podnik na finančnom trhu, môžu počas obdobia stanoveného na uplatnenie práva na odstúpenie od zmluvy dôjsť k možným výkyvom;
- c. v prípade neprefabrikovaného výrobku, ktorý bol vyrobený na základe pokynov spotrebiteľa alebo na jeho výslovnú žiadosť, alebo v prípade produktu, ktorý je pre spotrebiteľa zreteľne prispôsobený;
- d. pokiaľ ide o produkt podliehajúci skaze alebo krátkodobý produkt;
- e. v prípade zapečateného výrobku, ktorý zo zdravotných alebo hygienických dôvodov nemožno po otvorení po dodaní vrátiť;
- f. pokiaľ ide o produkt, ktorý je svojou povahou neoddeliteľne zmiešaný s iným produktom po prevode;
- g. v prípade alkoholického nápoja, ktorého skutočná hodnota závisí od výkyvov trhu mimo kontroly podniku a ktorých cena bola dohodnutá stranami pri uzatváraní kúpnej zmluvy, ale ktorá sa neplní až tridsiaty deň po jej záver;

- h. v prípade obchodnej zmluvy, keď podnik navštívi spotrebiteľa na výslovnú žiadosť spotrebiteľa, aby vykonal neodkladné opravy alebo údržbu;
- i. na predaj a nákup zapečateného zvukového alebo obrazového záznamu a kópie počítačového softvéru, ak spotrebiteľ po prevode otvoril obal;
- j. pokiaľ ide o noviny, periodiká a periodiká, iné ako zmluvy o predplatnom;
- k. v prípade zákaziek zadaných prostredníctvom verejnej dražby;
- l. v prípade zmluvy o poskytovaní ubytovania, dopravy, prenájmu automobilov, stravovania alebo služieb voľného času s výnimkou pobytovej služby, ak bol stanovený dátum alebo čas plnenia uvedený v zmluve;
- m. v prípade digitálneho obsahu poskytovaného na nehmotných nosičoch, keď podnik začal plniť s výslovným predchádzajúcim súhlasom spotrebiteľa a spotrebiteľ súčasne uviedol, že po začatí plnenia stráca svoje právo na odstúpenie od zmluvy.

Záruka na spotrebný materiál, záruka na výrobok, záruka

Táto časť informácií pre spotrebiteľa bola pripravená na základe schválenia podľa § 9 ods. 3 nariadenia vlády 45/2014 (II.26.) S použitím prílohy 3 nariadenia vlády 45/2014 (II.26.).

Záruka na spotrebný materiál

V ktorých prípadoch môžete využiť svoje právo na záruku na spotrebný materiál?

V prípade chybného plnenia Predávajúcim môžete voči Predávajúcemu uplatniť záruku v súlade s pravidlami Občianskeho zákonníka.

Aké práva máte na základe žiadosti o záruku na spotrebný materiál?

Môžete si zvoliť, že budete mať nasledujúce reklamácie na spotrebný materiál:

Môžete požiadať o opravu alebo výmenu, pokiaľ nie je nemožné splniť dopyt podľa vášho výberu alebo ak by to predajcovi znamenalo neúmerné dodatočné náklady na splnenie vašich ďalších požiadaviek. Ak ste nepožiadali alebo nemohli požiadať o opravu alebo výmenu, môžete požiadať o primerané dodanie protiplnenia alebo môže byť vada opravená na náklady predávajúceho alebo opravená niekým iným, alebo - v konečnom dôsledku - odstúpiť od zmluvy .

Môžete previesť z vami vybranej záruky na spotrebný materiál na inú, avšak náklady na prevod budete znášať vy, pokiaľ to predajca neodôvodnil alebo neposkytol.

Aká je lehota na uplatnenie reklamácie?

Poruchu musíte nahlásiť ihneď po jej zistení, najneskôr však do dvoch mesiacov od zistenia vady. Upozorňujeme však, že po uplynutí dvojročnej premlčacej doby od splnenia zmluvy už nebudete môcť uplatňovať svoje záručné práva.

Ak je predmetom zmluvy medzi spotrebiteľom a podnikom z druhej ruky, môžu sa strany dohodnúť na kratšej premlčacej dobe; premlčacia doba kratšia ako jeden rok nemusí byť platne stanovená ani v tomto prípade.

Komu môžete uplatniť záruku na spotrebný materiál?

Nárok na záruku môžete uplatniť u Predajcu.

Aké sú ďalšie podmienky na uplatnenie vašich záručných práv?

Do šiestich mesiacov od vykonania neexistujú iné podmienky ako oznámenie chyby, ktoré si vyžaduje uplatnenie záruky, ak potvrdíte, že produkt alebo službu poskytol Predajca. Po šiestich mesiacoch odo dňa plnenia ste však povinní preukázať, že vada, ktorú ste uznali, už v čase plnenia existovala.

V prípade použitých výrobkov sa záruka a záručné práva vyvíjajú odlišne od všeobecných pravidiel. V prípade použitých výrobkov môžeme hovoriť aj o chybnom výkone, treba však brať do úvahy okolnosti, na základe ktorých by mohol kupujúci očakávať vznik určitých závad. Z dôvodu zastaranosti je výskyt určitých defektov čoraz častejší, v dôsledku čoho sa nedá predpokladať, že použitý produkt môže mať rovnakú kvalitu ako novo zakúpený produkt. Na základe toho môže kupujúci uplatniť svoje záručné práva iba v prípade väd, ktoré presahujú vady vzniknuté používaním a vznikli nezávisle od nich. Ak je použitý produkt chybný a Zákazník, ktorý sa kvalifikuje ako Spotrebiteľ, bol o ňom informovaný v čase nákupu, Poskytovateľ služby nezodpovedá za známu vadu.

Záruka na výrobok

V ktorých prípadoch môžete uplatniť záruku na výrobok správne?

V prípade poruchy hnutelnej veci (produktu) môžete - podľa vlastného uváženia - uplatniť záručnú reklamáciu alebo záručnú reklamáciu produktu.

Aké práva máte na základe žiadosti o záruku na výrobok?

Ako reklamáciu na výrobok môžete požadovať iba opravu alebo výmenu chybného výrobku.

V takom prípade sa produkt považuje za chybný?

Výrobok je chybný, ak nespĺňa kvalitatívne požiadavky platné v čase uvedenia na trh alebo ak nemá vlastnosti stanovené výrobcom.

Aká je lehota na uplatnenie nároku na záruku na výrobok?

Nárok na záruku na výrobok môžete uplatniť do dvoch rokov od jeho uvedenia výrobcom na trh. Po uplynutí tejto lehoty stráca toto oprávnenie.

Proti komu a za akých ďalších podmienok môžete uplatniť nárok na záruku na výrobok?

Nárok na záruku na výrobok môžete uplatniť iba u výrobcu alebo distribútora hnutelného predmetu. V prípade záruky na výrobok musíte preukázať vadu produktu.

V ktorých prípadoch je výrobca (distribútor) zbavený svojej záručnej povinnosti?

Výrobca (distribútor) sa zbavuje svojej záručnej povinnosti len vtedy, ak dokáže, že:

- - výrobok nebol vyrobený alebo uvedený na trh v rámci jeho obchodnej činnosti, alebo -
- vada nebola rozpoznateľná podľa stavu techniky v čase uvedenia na trh alebo
- vada produktu vyplýva z uplatnenia právnych predpisov alebo povinného úradného predpisu.

Stačí, aby výrobca (distribútor) preukázal dôvod pre výnimku.

Upozorňujeme, že kvôli rovnakej chybe nemôžete súčasne nárokovat' záruku na výrobok a záruku na výrobok. Ak sa však reklamácia vášho produktu úspešne uplatní, môžete uplatniť svoj záručný nárok na výrobcu vymeneného produktu alebo opraveného dielu.

Záruka

V ktorých prípadoch môžete uplatniť svoje záručné práva?

151/2003 o povinnej záruke na určitý tovar dlhodobej spotreby. (IX. 22.) vlády je Predávajúci povinný poskytnúť záruku na nový tovar dlhodobej spotreby uvedený v prílohe 1 k vyhláske (napr. : technické predmety, nástroje, stroje), ako aj na jeho príslušenstvo a súčasti v rámci rozsah v nich uvedený (ďalej len „v tomto bode“, ďalej spoločne označovaný ako spotrebný tovar).

Aké práva máte zo záruky a v akej lehote?

Záručné práva

Kupujúci má nárok na 151/2003. (IX. 22.) na základe vládneho nariadenia môže spravidla v prípadoch uvedených v časti „Pravidlá týkajúce sa vybavovania záručných nárokov“ požadovať náhradu a vrátenie peňazí ako záručný nárok voči Predávajúcemu.

Kupujúci môže podľa vlastného uváženia vynútiť svoju žiadosť o opravu priamo v sídle predávajúceho, v akýchkoľvek prevádzkach, pobočkách a v opravovniach určených predávajúcim na záručnom liste.

Termín validácie

Záručnú reklamáciu je možné uplatniť počas záručnej doby, záručná doba je 151/2003. (IX. 22.) podľa nariadenia vlády:

- a. Jeden rok v prípade, že predajná cena dosiahne 10 000 HUF, ale nepresiahne 100 000 HUF,
- b. Dva roky v prípade, že predajná cena presahuje 100 000 HUF, ale nepresahuje 250 000 HUF,
- c. Tri roky nad predajnou cenou 250 000 HUF.

Nedodržanie týchto lehôt bude mať za následok prepadnutie sa však v prípade, že spotrebiteľ výrobok opravený, záručná doba bude predĺžená odo dňa doručenia na opravu do doby, po ktorú bol zákazník môcť používať produkt spotrebiteľa ako určený .

Záručná doba začína plynúť odovzdaním spotrebiteľského produktu kupujúcemu, alebo ak uvedenie do prevádzky vykoná predávajúci alebo jeho zástupca, začína plynúť dňom uvedenia do prevádzky.

Ak kupujúci uvedie spotrebný tovar do prevádzky po viac ako šiestich mesiacoch od dodania, začiatočným dňom záručnej doby je deň dodania spotrebného tovaru.

Pravidlá pre vybavovanie reklamácií

Pri manipulácii s opravou sa musí Predávajúci usilovať o vykonanie opravy do 15 dní. Lehota na opravu začína plynúť prijatím spotrebného tovaru.

Ak trvanie opravy alebo výmeny presiahne pätnásť dní, bude Predávajúci informovať Kupujúceho o predpokladanom trvaní opravy alebo výmeny.

Ak pri prvej oprave spotrebiteľského výrobku v záručnej dobe Predávajúci zistí, že spotrebiteľský výrobok nie je možné opraviť, vymieňa mu spotrebiteľský výrobok do ôsmich dní, pokiaľ kupujúci neustanovuje inak. Ak nie je možné spotrebný tovar vymeniť, je Predávajúci povinný uhradiť kupujúcemu kúpnu cenu do ôsmich dní na faktúre alebo pokladničnom doklade vystavenom spotrebiteľom, ktorý osvedčuje platbu za spotrebný tovar.

Kupujúci akceptovaním VOP dáva súhlas so skutočnosťou, že mu môžu byť informácie poskytované elektronicky alebo iným spôsobom vhodným na preukázanie prijatia kupujúcim.

Ak Predávajúci nie je schopný opraviť spotrebný tovar do 30 dní:

- ak s tým kupujúci súhlasí, môže mu byť oprava vykonaná neskôr, príp
- ak kupujúci nesúhlasí s následným vykonaním opravy alebo v súvislosti s tým neurobil vyhlásenie, je potrebné spotrebný tovar vymeniť do ôsmich dní po uplynutí tridsaťdňovej lehoty, alebo
- ak kupujúci nesúhlasí s následným vykonaním opravy alebo v súvislosti s tým neuviedol, ale nie je možné spotrebný tovar vymeniť, musí byť predajná cena uvedená na faktúre alebo účtenke za spotrebiteľský tovar vrátená do ôsmich dní po neúspešnej tridsaťdňovej lehote.

Ak spotrebiteľský produkt zlyhá po štvrtýkrát , má kupujúci nárok na:

- kontaktujte predajcu s opravou, príp
- namiesto nutnosti nápravy zákon V z roku 2013 o občianskom zákonníku 6: 159. § (2) b) požadovať od predávajúceho pomerné dodanie kúpnej ceny, príp
- namiesto nutnosti nápravy zákon V z roku 2013 o občianskom zákonníku 6: 159. § (2) b) na opravu spotrebného tovaru na náklady predávajúceho alebo na jeho opravu u iného, príp
- ak kupujúci tieto práva (oprava, zníženie ceny a iné opravy na náklady predávajúceho) neuplatní alebo ich nevyhlási, je potrebné spotrebiteľský výrobok vymeniť do 8 dní, ak nie je možné spotrebiteľský výrobok vymeniť, na účte spotrebného tovaru, alebo mu musí byť vrátená predajná cena na vašom potvrdení do ôsmich dní.

Výnimky

Požiadavky v časti „Pravidlá vybavovania reklamácií“ sa nevzťahujú na elektrické bicykle, elektrické skútre, štvorkolky , motocykle, mopedy, automobily, obytné prívesy, karavany, karavany, prívesy a motorové plavidlá.

Aj v prípade týchto výrobkov je však Predávajúci povinný usilovať sa o splnenie požiadavky na opravu do 15 dní.

Ak trvanie opravy alebo výmeny presiahne pätnásť dní, bude Predávajúci informovať Kupujúceho o predpokladanom trvaní opravy alebo výmeny.

Čo má záruka spoločné s ostatnými záručnými právami?

Záruka je platná popri záručných právach (záruka na výrobok a príslušenstvo), zásadný rozdiel medzi všeobecnými záručnými právami a zárukou spočíva v tom, že v prípade záruky je pre spotrebiteľa priaznivejšie dôkazné bremeno. Spotrebný materiál s pevným pripojením, na ktorý sa vzťahuje povinná záruka podľa nariadenia vlády č. 151/2003 alebo ktorý váži viac ako 10 kg alebo ho nemožno prepravovať ako ručný balík na vozidlách verejnej dopravy, s výnimkou vozidiel, sa musí opraviť na mieste miesto prevádzky. Ak nie je možné vykonať opravy na mieste prevádzky, demontáž a inštalácia, ako aj preprava a vrátenie, zabezpečí spoločnosť alebo v prípade priamej žiadosti o opravu opravárenský servis. Závazok predávajúceho počas trvania povinnej záruky nemusí obsahovať podmienky pre spotrebiteľa, ktoré sú nevýhodnejšie ako práva zaručené pravidlami povinnej záruky. Potom však možno podmienky dobrovoľnej záruky určiť ľubovoľne, avšak záruka v tomto prípade nemusí mať vplyv na existenciu práv spotrebiteľa vyplývajúcich z právnych predpisov vrátane záruky na spotrebný materiál.

Žiadosť o výmenu do troch pracovných dní

V prípade predaja prostredníctvom webového obchodu platí aj inštitúcia žiadosti o výmenu do troch pracovných dní. Žiadosti o výmenu do troch pracovných dní boli podané v súlade s 151/2003. (IX. 22.) je možné vynútiť v prípade nového tovaru dlhodobej spotreby, podľa ktorého ak niekto do 3 pracovných dní potvrdí inštitút žiadosti o výmenu, musí to predávajúci vyložiť v tom zmysle, že výrobok bol už vadný čas predaja a musíte produkt bez ďalších okolkov vymeniť.

Kedy je Predajca zbavený svojej záručnej povinnosti?

Predávajúci je zbavený svojej záručnej povinnosti, iba ak preukáže, že príčina vady vznikla po splnení.

Vezmite prosím na vedomie, že kvôli rovnakej chybe nemôžete súčasne uplatniť záruku a záruku alebo záruku na výrobok a záruku, inak vám vyplývajú zo záruky práva bez ohľadu na práva zo záruky.